

Entgeltbestimmungen spusu 2018

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Gültig ab 20.11.2017

1 Unser Tarif

Dieser Tarif ist ein Fixtarif, mit dem Ihnen niemals Zusatzkosten entstehen. Durch Anrufe von Mehrwertnummern oder sonstigen kostenpflichtigen Rufnummern können keine Zusatzkosten entstehen. Ebenso ist das aktive Telefonieren und Senden von SMS außerhalb des Paketes sowie außerhalb der EU nicht möglich. Dies ist kein Vertrag mit wiederkehrendem Entgelt.

spusu 2018		
Ihr spusu Tarif inkludiert 800 Minuten, 200 SMS und 5 GB pro Monat. Alles, was Sie nicht für Minuten, SMS oder Daten benötigen, können Sie im nächsten Monat als zusätzliches Datenvolumen verwenden. Hierbei können Sie maximal 12 Bonus GB ansparen.		
Minuten	SMS	Daten
max. 800	max. 200	5 GB
Daten Geschwindigkeit		
Upload	Download	
bis zu 100 Mbit/s	bis zu 300 Mbit/s	
Nähere Information zur Ihrer Datengeschwindigkeit, finden Sie in der „Information Internetzugangsdienste“ auf www.spusu.at .		
Einmalige Grundgebühr		
99 € inkl. USt.		

1.1 Verrechnung

Ihr **spusu Tarif** inkludiert 5 Gigabyte (GB) die Sie für Ihre Datenverbindungen verwenden können. 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte. Mit Ihrem **spusu Tarif** können Sie maximal 800 Minuten ins österreichische Fest- und Mobilnetz sowie in alle Länder der Europäischen Union (Auslandstelefonie) telefonieren. Weiters stehen Ihnen maximal 200 SMS von Österreich ins österreichische Fest- & Mobilnetz zur Verfügung. Alle Minuten, SMS und Daten, die Sie nicht fürs Telefonieren, SMS-Schreiben oder Surfen benötigen, können Sie im nächsten Monat als zusätzliches Datenvolumen verwenden. Diese werden automatisch zu Ihrem Bonus-Datenkontingent dazugerechnet. Eine Minute sowie eine SMS entsprechen dabei einem Megabyte. Hierbei können Sie monatlich maximal 12 GB zusätzlich zu Ihrem **spusu Tarif** ansparen. Das Abhören Ihrer Sprachbox ist im Inland kostenlos.

Grundsätzlich beginnt die Verrechnung Ihrer Verbindungsentgelte, sobald eine Verbindung hergestellt wird, und endet, wenn diese Verbindung wieder getrennt wird. Die Verrechnung Ihrer Minuten beginnt also, sobald Sie mit dem angerufenen Teilnehmer verbunden sind, dieser folglich abhebt oder Sie in die Sprachbox gelangen, und endet, sobald Sie das Gespräch beenden und auflegen. Bei Datenverbindungen beginnt die Verrechnung ab dem ersten verbrauchten Byte und endet, sobald diese Verbindung unterbrochen wird.

Nach Verbrauch Ihrer inkludierten Minuten und SMS ist das aktive Telefonieren und Senden von SMS nicht mehr möglich. Bei Verbrauch Ihres inkludierten Datenvolumens wird Ihre Datengeschwindigkeit in Österreich und in der EU auf 64 kB/s gedrosselt, um Sie vor zusätzlichen Kosten zu schützen.

1.2 Taktung in Österreich & EU

Bei Ihrem spusu Tarif haben Sie eine sekundengenaue Taktung (1/1). Das bedeutet, dass wir Ihnen Ihre verbrauchten Minuten sekundengenau verrechnen. Auch Ihre Daten werden Ihnen kilobytegenau abgezogen und verrechnet.

Ihre SMS werden Ihnen je versendeter SMS abgezogen bzw. verrechnet. Bitte beachten Sie, dass eine SMS aus maximal 160 Zeichen besteht.

1.3 Abrechnungszeitraum

Ihr Abrechnungszeitraum beginnt mit der Aktivierung Ihrer SIM Karte, frühestens aber mit 01.12.2017 und endet mit 31.12.2018.

1.4 Rufnummernmitnahme

Möchten Sie eine spusu Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitnehmen, so benötigen Sie dafür eine sogenannte Nummernübertragungsinformation (NÜV-Info). Diese können Sie ganz einfach bei uns anfordern. Wie Sie mit uns in Kontakt treten, finden Sie auf unserer Homepage www.spusu.at.

Bitte beachten Sie, dass wir für die Ausstellung der Nummernübertragungsinformation einmalig 1 € inkl. USt. sowie für die Übertragung der Rufnummer 9 € inkl. USt. verrechnen.

2 Roaming

2.1 Roaming EU

Roaming ist in den unten angeführten Ländern, vorausgesetzt der technischen Verfügbarkeit, innerhalb Ihrer inkludierten Minuten und SMS, möglich.

Länder
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Gebiete im Indischen Ozean, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

Aufgrund der EU-Roamingverordnung sind wir genötigt, Datendienste im Roaming um 7,70 € pro Gigabyte exkl. USt. einzukaufen. Dieser Wucherpreis zwingt uns dazu den Datenpreis wie in der nachfolgenden Tabelle ersichtlich, festzusetzen. Uns wurde von der Regulierungsbehörde ein Aufschlag inkl. USt. für Anrufe in Höhe von 0,0504 €, für SMS 0,024 € und für Daten von 0,01044 € pro MB genehmigt (siehe Bescheid *S 30/17-10 Mass Response Service GmbH*: https://www.rtr.at/de/tk/S30_17_Bescheid_031017). Um dem Gedanken eines einfachen, menschlichen und fairen Mobilfunkanbieters nachzukommen, stellen wir Ihnen trotzdem Anrufe, SMS und das unten angeführte Datenvolumen (inkludiertes Roamingdatenvolumen) kostenlos zur Verfügung. Nach Verbrauch des inkludierten Roamingdatenvolumens, wird Ihre Datengeschwindigkeit auf 64 kB/s gedrosselt.

	Anrufe abgehend	Anrufe ankommend	SMS abgehend	inkludiertes Roamingdatenvolumen
ab Oktober 2017	0 € / Min	0 € / Min	0 € / SMS	500 MB

Roamingkonditionen nach Aufhebung der EU Roamingverordnung

Die EU-weite „Roam like at Home“ Regulierung (VO (EU) 531/2012) wird mit Wirksamkeit ab 15.6.2017 von spusu umgesetzt. Sollte es zu einer Aufhebung oder einem Wegfall der Roamingverordnung kommen, treten ab diesem Zeitpunkt die unten angeführten, bis vor 15.06.2017 gültigen, Konditionen in Kraft.

Die Taktung innerhalb der EU beträgt für Anrufe 30/1 und Daten 1kb/1kb.

Zone EU	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommen (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	Daten pro MB
Preise	0,10 € / Min	0,01296 € / Min	0,064 € / SMS	0,064 € / MB
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Gebiete im Indischen Ozean, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern				

2.2 Roaming außerhalb der EU

Roaming außerhalb der EU ist mit diesem Tarif nicht möglich.

3 Auslandstelefonie

Auslandstelefonie ist in der EU nur innerhalb ihrer inkludierten Freiminuten möglich. Das Telefonieren in ein Land außerhalb der EU, dazu zählen auch die Länder Island, Liechtenstein und Norwegen, ist mit diesem Tarif nicht möglich.

4 Notrufnummern

Die gesetzlichen Notrufnummern sind für Sie in Österreich kostenlos erreichbar.

112	Europäischer Notrufnummer
122	Feuerwehr
128	Notrufnummer bei Gasgebrechen
133	Polizei
140	Bergrettung
141	Ärztenotruf
142	Telefonseelsorge
144	Rettung
147	Notruf für Kinder & Jugendliche

5 Mehrwertrufnummern

Das Kostenlimit ist bei Ihrem **spusu Tarif** auf 0 € eingestellt und kann nicht verändert werden. Deshalb können keine Kosten durch Mehrwertrufnummern entstehen.

Dies betrifft folgende Vorwahlbereiche:

0810
0820
0821
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09...)
0900
0930
0901 01 oder 0931 01
0901 02 oder 0931 02
0901 03 oder 0931 03
0901 04 oder 0931 04
0901 05 oder 0931 05
0901 06 oder 0931 06
0901 07 oder 0931 07
0901 08 oder 0931 08

0901 09 oder 0931 09
0901 10 oder 0931 10
0901 20 oder 0931 20
0901 30 oder 0931 30
0901 40 oder 0931 40
0901 50 oder 0931 50
0901 60 oder 0931 60
0901 70 oder 0931 70
0901 80 oder 0931 80
0901 90 oder 0931 90
118...
0901 09 oder 0931 09
0901 10 oder 0931 10
0901 20 oder 0931 20

6 Einmalige Entgelte

Die unten angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Für Kündigungen im ersten Monat ab Aktivierung Ihrer SIM Karte	4,00 €
Beschädigung oder kein retournieren der SIM Karte bei Inanspruchnahme des gesetzlichen Rücktrittrechts	4,00 €
Ausstellung einer Nummernübertragungsinformation (NÜV Info)	Max. 1,00 €
Rufnummernübertragung (Portierung)	Max. 9,00 €
Verzugszinsen bei Zahlungsverzug	gesetzlich anwendbare Verzugszinsen
Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei)	5,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei)	Max. 25,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA - Lastschrift (USt. frei)	Max. 10 €
Anwaltskosten	lt. Rechtsanwaltsstarifgesetz
Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikат)	3,00 €
Erstellung einer zweiten Rechnung unter www.spusu.at (elektronisches Rechnungsduplikат)	0,00 €
Kosten pro extra SIM Karte inkl. Versand	6,00 €
Entsperren Ihrer SIM Karte (wenn Sie diese zuvor z.B. aufgrund eines Diebstahls gesperrt haben)	6,00 €